

Tanácsadás a közigazgatási és a közszolgáltatást ellátó szervezetek számára

A LARSKOL nemzetközi és hazai tanácsadó cégeknél szerzett évtizedes vezetői, tanácsadói és projektmenedzseri gyakorlattal rendelkező szakemberek hálózata. Az egyes projektekhez - azok témájától függően - az adott szakterület elismert, nagy gyakorlattal rendelkező szakembereit delegáljuk.

Kiknek ajánljuk szolgáltatásainkat?

A közösség és tagjai szellemi, anyagi javainak bővüléséért munkálkodó szerveződések a közjó eszményét csak hathatós, hatékony eszközök révén tudják a gyakorlatban is megjeleníteni. Nyilvánvaló, hogy a közszférától várt hatékonyság foka – legyen szó akár a közigazgatási hierarchiai bármely fokán lévő intézményről vagy adott közfeladatokat non profit jelleggel ellátó társaságról - egy-egy ország gazdasági és társadalmi teljesítőképeségére gyakorolt hatása miatt is előtérbe kell, hogy kerüljön. A feladatait magas színvonalon teljesítő, a környezet változó igényeihez gyorsan alkalmazkodó, hatékony közszféra az ország fejlődésének, modernizálásának fontos tényezője. A korszerű, költségtakarékos és hatékony állam a gazdaság prosperitását befolyásoló külső és belső értékmérőkre is kedvező hatást gyakorol.

Az emberi erőforrások munkájának szervezése és menedzselése a közszférában legalább olyan kritikus és stratégiai fontosságú elem, mint a versenyszektorban. A közigazgatás hatékonyságának növelése érdekében egyre több, az üzleti szférában már bizonyított menedzsment módszert alkalmaznak, mindazonáltal figyelemmel kell lenni a közszféra sajátosságaira, hiszen e szervezetekben az új értéket az esetek többségében nem a gépek és berendezések, hanem a szakemberek tudása és azok tapasztalata hozza létre. Az előállított „termék”/output nem anyagi, hanem főleg szolgáltatás jellegű, azok minősége pedig nagyban függ a munkatársak hozzáállásától. Ezért is van egyre nagyobb szerepe annak, hogy milyen módon is történik ennek a kitüntetett erőforrásnak, a személyi állománynak az irányítása és motiválása.

Mérföldkő szituációk

Az egyes közigazgatási vagy állami tulajdonú gazdálkodó szervezetek tevékenységének folyamatos javítása mellett a szervezeti működés jelentősebb mérföldköveinél is előtérbe kerülnek a korszerű menedzsment módszerek alkalmazása. A következő helyzetekben tanácsaink jelentős hatékonyságnövelő módszerek alkalmazását, elsajátítását eredményezik.

Szolgáltatói attitűd növelése

A jelenlegi ügyfél kiszolgálási folyamatok áttekintése, ügyfél elégedettségi felmérések készítése és értékelése, folyamatok áttervezése, dolgozói kompetenciák felmérése és fejlesztése.

Tevékenységek átszervezése

Megváltozott feladatok és hatáskörök rugalmas kezelését lehetővé tevő eszközrendszer kialakítása, új munkakörök és követelmények meghatározása, világos rendszerezésű Szervezeti és Működési Szabályzat kidolgozása.

Szervezetek összeolvadása

Párhuzamosságok és hiányterületek azonosítása; hatékony folyamatok felépítése; új, egységes munkaköri rendszer kidolgozása; új szervezeti felépítés tervezése; egységes HR eszközök kialakítása és bevezetése.

Költségek csökkentése

Költségstruktúra elemzése, a kritikus tényezők diagnosztizálása, folyamatok áttervezése, létszám-optimalizálás.

Szervezeti teljesítmény növelése

Meglévő folyamatok felülvizsgálata, átalakítása, szervezeti működés újradefiniálása az ügyfélközpontú feladat végrehajtás követelményrendszerének megfelelően. A teljesítmény értékmérő eszközeinek az implementálása.

Dolgozók teljesítményének fokozása

Korszerű személyügyi eszközök bevezetése, dolgozók motivációjának növelése, szervezeti kultúra korszerűsítése.

Létszámcsökkentés

Eddigi teljesítmények értékelése alapján a kulcsmunkakörök és emberek azonosítása, a leépítendő dolgozók kiválasztása, a jogszabályoknak megfelelő elbocsájtás biztosítása, outplacement programok kidolgozása.

Új munkatársak beillesztése

Dolgozói beillesztési programok bevezetése, szervezeti kultúra fejlesztése.

Egyéb okok, amikor meg kell fontolni a tanácsadó bevonását

- új alárendelt szervezeti rendszer felépítése
- a vezetés személyes sikertelensége

- vezetői controlling szerepének erősítése
- arculatváltás menedzselése

Alapelveink

Több szakterületen jártas szakembereink együttműködése révén a szervezeti működés egészének javítását vállaljuk.

A legkorszerűbb módszerek alkalmazásával a közigazgatásban is használható megoldásokat kínálunk.

A kézzelfogható eredményekre koncentrálunk, ezért kiemelt célunk, hogy javaslataink pozitív hatással legyenek a munkavégzés minőségére és hatékonyságára.

Tanácsadási szolgáltatásaink

Tanácsadóink a szervezetfejlesztés, hatékonyságnövelés, a személyzetmenedzsment, a marketing, az IT, valamint a pénzügyi területek szakértői, akik széleskörű - a külföldi és hazai tulajdonú vállalatoknál, valamint a közigazgatásban működő szervezeteknél szerzett - tapasztalataik és korszerű eszköztáruk birtokában képesek a fennálló problémák és gazdaságtalanságok azonosítására és a szervezet működésének javítására. Az alábbiakban szolgáltatási portfólióink főbb elemeit mutatjuk be.

Szervezetfejlesztés, hatékonyságnövelés

- Szervezeti stratégia kidolgozása
- Szervezet-fejlesztés
- Szervezeti hatékonyság növelése
- Folyamatok racionalizálása
- Létszámtervezés
- Költség-kontrolling
- Válság- és változás tanácsadás

Emberi erőforrás menedzsment

- HR stratégia kidolgozása
- Munkaköri rendszer kialakítása
- Bérpolitika, ösztönzési rendszer tervezése
- Teljesítményértékelési rendszer kialakítása
- Személyzetfejlesztés, karrier- és utánpótlás tervezési rendszer
- Belső munkaerőpiaci elemzések
- A szervezeti kultúra felmérésére CAF keretrendszer alkalmazásával
- Köztisztviselők, közalkalmazottak munkahelyi elkötelezettségének mérése

- HR outsourcing
- HR és menedzsment felmérések és kutatások

Pénzügyi tanácsadás

- Projektek pénzügyi szempontú elemzése, hatásvizsgálat
- Forrás-bevonások hatékonyság elemzése
- Pénzügyi befektetések értékelés
- Kontrolling
- Nyugdíjtanácsadás
- Aktuáriusi számítások
- Közbeszerzési feladatok ellátása

Projektmenedzsment szolgáltatásunk

Szakértőink által nyújtott tanácsadási tevékenységen kívül, - a szervezet szükségleteinek gyors felmérését követően - vállaljuk tanácsadási, külső szakértői projektek levezénylését a szervezet közfeladataiból következő érdekeivel összhangban. A működési területek teljességét átfogó projekteknél a terület és a projektelvű működést behatóan ismerő szakember kiválasztása célszerű. Az ő egyedüli és eminens érdeke a valós igényen alapuló projektek megállapodott időpontban történő sikeres lezárása.

Projektmenedzsmeri tevékenységünk lépései

- az ügyfelek működési folyamatainak gyors átvilágítása
- a problematikus területek feltárása
- általános megoldási javaslattevél, a működést javítását szolgáló projektjavaslatok, best practice azonosítása
- az azonosított problémák megoldásához szükséges tanácsadói tenderek kiírása
- a költség- és minőség hatékony tanácsadó/tanácsadók kiválasztása egy előre meghatározott érdek-független protokollon keresztül
- projektvezetés, a megbízóoldali projektképviselő
- a projekttermékek és eredmények minőségbiztosítása és átvétele
- a projekt eredményeinek utólagos értékelése

Kiknek ajánljuk projektmenedzsmeri szolgáltatásainkat?

Azon szervezetek vezetőinek érdemes megfontolni a külső projektmenedzsmer alkalmazását, akiknek:

- nincs idejük a működés hatékonyságának javításával kapcsolatos időigényes, operatív feladatok ellátására a szervezet alapfunkcióinak irányítása és szervezése mellett
szeretnék felmérni a szervezeti működés összes területét lefedő tanácsadói rendszert olyan partner bevonásával, aki ismeri a hatékony értékelési módszereket
- a kiválasztás során fontos szempont a tanácsadói díjazás mértéke, de csak a minőségi munkát végző szakértőkkel kívánnak dolgozni
- a projektek során szeretnék a szervezet érdekeit folyamatosan biztosítani, de a túlzott elfoglaltságuk miatt nem tudnak az operatív projektmunkában részt venni
- szeretnék, ha a tanácsadási folyamatot az adott szakterületen jártas szakértő felügyelné és csak a megbízó eredeti céljait megvalósító, minőségi projektermékek kerüljenek leszállításra és bevezetésre

Referencia-projekt leírások

Állami közszolgáltató vállalat – munkaköri rendszer, munkakörértékelés, bérezési rendszer kialakítása

Projekt témája: A Magyar Posta teljes szervezetére (40.000 dolgozó) vonatkozó munkakör-elemzési, értékelési-, és bérbesorolási rendszer kidolgozása, valamint a besorolások alapjául szolgáló munkaköri leírások elkészítése.

- A meglévő munkakörök tevékenységeinek áttekintése, a munkakör-családok és szerepek meghatározása
- Munkakör-elemzés, a munkaköri leírások és tudásmátrix kidolgozása
- A munkakör értékét, súlyát kifejező transzparens, logikus, munkakör-értékelés végrehajtása
- A bérrendszer alapjául szolgáló besorolási rendszer kialakítása
- A szervezeten belüli bérek belső egyensúlyának vizsgálata
- Bérpiaci felmérések tervezése és végrehajtása, ezek alapján a vállalati ösztönzési rendszer versenyképességének vizsgálata

A projekt eredményeként egy korszerű, a dolgozók számára transzparens és elfogadott bérbesorolási rendszer jött létre, mely. alapján a bérrendszer belső igazságossága és külső versenyképessége is megvalósult.

Projekt időtartama: 24 hónap

Felsőoktatási intézmény – HR audit és fejlesztés

Projekt témája: Az emberi erőforrás menedzsment folyamatok felmérése és áttekintése a hatékonyabb HR működés kialakítása érdekében.

- A HR által ellátandó feladatok és alkalmazandó módszerekre vonatkozó javaslatok kidolgozása
- Az egyes karok és intézetek által jelenleg ellátott HR tevékenységek felmérése és értékelése
- Nemzetközi benchmark és best-practice információk gyűjtése és ezek alapján a jelenlegi helyzet értékelése
- A hasonló magyarországi szervezeteknél folyó HR menedzsment tapasztalatok és javaslatok összegyűjtése
- Az egyetemi dolgozók személyügyi tevékenységekkel kapcsolatos véleményüknek és javaslataiknak összegyűjtése egy HR elégedettségi felmérés során
- Az egyes humán szakfeladatok optimális ellátásához szükséges javaslatok kidolgozása
- A döntési hatáskörök és a feladatellátás szintjeinek pontos szabályozása (centralizáció/decentralizáció)

- A HR folyamatok hatékony ellátását támogató IT infrastruktúra felmérése és az ezzel kapcsolatos fejlesztési javaslatok kidolgozása

A projekt eredményeinek felhasználásával elkezdődött az eddig kevésbé fejlettnak és korszerűnek számító személyügyi terület fejlesztése, mely egyrészt az adminisztratív területeken jelentős költségmegtakarítást, másrészt a munkaerőállomány minőségének javulását eredményezi.

Projekt időtartama: 4 hónap

Közigazgatási intézmény – szervezeti átvilágítás, létszámoptimalizálás

Projekt témája: Közigazgatási intézmény működésének optimalizálása érdekében az alábbi tanácsadói tevékenységek ellátása:

- A jelenlegi tevékenységek/folyamatok áttekintése, a nem optimális folyamatok részletes vizsgálata, javaslattétel a tevékenységek racionalizálására.
- Döntési szintek és kompetenciák egyértelmű szabályozása révén a vezetési hatékonyság növelése.
- Az egyes tevékenységek ellátásához szükséges folyamatlépések és időszükségletek részletes elemzése.
- A tervezett folyamatok és teljesítmények alapján szervezeti egységenként az indokolt létszám meghatározása.

A projekt eredményeképpen hatékonyabb szervezeti működés révén a jogszabályokban előírt feladatkör-bővülést az eredeti létszámmal is képessé vált a szervezet ellátni.

Projekt időtartama: 4 hónap

Információ

A felméréssel kapcsolatos bármilyen kérdéssel, kérjük keresse munkatársunkat az alábbi elérhetőségeken:

Kolbe Tamás
+3620 329 2651
tamas.kolbe@larskol.hu

Miért a LARSKOL-t válassza partnerének?

Csak néhány érv, amely a választását megkönnyíti és elkötelezettségét megerősíti irányunkban. Mindazonáltal tudjuk, hogy a hangzatos jelmondatokat igazán csak az elvégzett munkánk minősége fogja tartalommal feltölteni. Ön akkor lesz elégedett, ha együttműködésünk révén valóban új vagy többlet értékeket tudunk vállalatánál megjeleníteni.

- sokéves tanácsadói gyakorlat, széles spektrum
- cégvezetői tapasztalat
- nemzetközileg bevált módszerek
- helyi piacismeret
- függetlenség
- rugalmasság
- az ügyfél üzleti érdekeinek maximális figyelembevétele
- a költséghatékony működés miatt kedvező tanácsadási díjak

Szolgáltatásainkkal kapcsolatos bármilyen kérdésével várják munkatársaink az alábbi elérhetőségeken:

LARSKOL TANÁCSADÓ KFT.
1165 BUDAPEST, FARKASFA U. 21.
+3620 329 2651
email: info@larskol.hu
web: www.larskol.hu